

Privacyverklaring BM Daktechniek B.V.

BM Daktechniek dan wel door de aan haar gelieerde ondernemingen (gezamenlijk: "BM Daktechniek" of "Wij"), ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nummer 08153444, hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze Privacyverklaring BM Daktechniek ("Privacyverklaring") vindt u belangrijke informatie over welke persoonsgegevens BM Daktechniek verwerkt als u gebruik maakt van de diensten van BM Daktechniek Card of producten van BM Daktechniek koopt, op welke manier en voor welke doeleinden. Bovendien bevat deze Privacyverklaring ook bepalingen die voor u als bezoeker van de website van BM Daktechniek, www.bmdaktechniek.nl ("de Website") van belang zijn. Wij raden u dan ook aan om deze Privacyverklaring zorgvuldig door te lezen en eventueel te bewaren. Deze Privacyverklaring is raadpleegbaar via de Website, maar u heeft ook een exemplaar gekregen toen u zich registreerde bij BM Daktechniek.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die BM Daktechniek van u verwerkt in het kader van de diensten die BM Daktechniek op de markt brengt, inclusief de gegevens van bezoekers van de Website.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is BM Daktechniek B.V., gevestigd aan de Stephensonstraat 1-A, 3846 AK Harderwijk.

Welke persoonsgegevens verwerkt BM Daktechniek?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

1. Informatie die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld als u een offerteaanvraag doet of als u een opdracht aan ons geeft. Het gaat dan om uw naam, woonadres, telefoonnummer, en bankrekeningnummer, geboortedatum, e-mailadres (of die van uw medewerkers of klanten); en
2. Informatie die wij verkrijgen door uw gebruik van onze diensten en producten of het bezoek aan onze Website, zoals een IP-adres.

Cookies

BM Daktechniek gebruikt verschillende technieken om informatie te verzamelen en op te slaan als u onze websites bezoekt, waaronder cookies. Cookies stellen ons in staat om gemiddelde bezoekersaantallen te berekenen en bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken, zodat wij op basis van deze informatie onze Website kunnen verbeteren en onze gebruikers beter kunnen helpen. Er zijn cookies die het gebruik van de Website voor u makkelijker maakt door het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen, wachtwoorden en (taal-) voorkeuren. Wij gebruiken cookies niet om persoonsgegevens te verzamelen over u en wij slaan niet opzettelijk persoonlijke informatie

op die uw browser aan ons verstrekt door middel van cookies. Wij gebruiken ook tracking en analytische cookies om de tevredenheid van onze gebruikers bij te houden. Voor meer informatie over het gebruik van cookies en de manier waarop u cookies kunt beheren, verwijzen wij u naar onze Cookie Policy.

Voor welk doel gebruikt BM Daktechniek uw gegevens?

BM Daktechniek gebruikt de gegevens die we verzamelen voor de volgende doeleinden:

Dienstverlening

BM Daktechniek verwerkt uw persoonsgegevens in de eerste plaats om onze diensten en producten aan u te kunnen leveren. Wij gebruiken deze gegevens bijvoorbeeld voor het versturen van een factuur en het onderhouden van onze relatie met u. Ook gebruiken wij de gegevens om een informatieverzoek te kunnen beantwoorden of uw sollicitatie te kunnen beoordelen.

Inschakelen derden

BM Daktechniek kan derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van haar diensten. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot persoonsgegevens heeft BM Daktechniek de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden worden verwerkt.

Marketing- en verkoopactiviteiten

We doen graag aanbiedingen voor onze producten en diensten aan onze klanten (ook na beëindiging van het contract). Dit doen we per telefoon, e-mail of post, tenzij u hier bezwaar tegen maakt. Indien u daarvoor toestemming geeft, dan sturen wij u regelmatig een nieuwsbrief waarin wij u informeren over interessante nieuwtjes, zoals bijvoorbeeld voordeelacties. U kunt te allen tijde aangeven de nieuwsbrief niet meer te willen ontvangen.

Verwerking van uw gegevens op de Website

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens op onze Website in de eerste plaats om onze diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en producten en de Website te verbeteren. Wij kunnen uw gegevens op onze Website ook gebruiken om in bepaalde gevallen (commerciële) informatie per e-mail te kunnen sturen over andere producten van BM Daktechniek, mits u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden buiten BM Daktechniek, tenzij een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

1. Met uw uitdrukkelijke toestemming

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden buiten BM Daktechniek verstrekken als wij daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

2. Voor verwerking door ingeschakelde derden (onderaannemers)

Wij kunnen persoonsgegevens aan aan ons gelieerde partijen of andere partijen verstrekken om deze voor ons te verwerken, uitsluitend volgens onze aanwijzingen en in overeenstemming met onze Privacyverklaring en andere passende geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen.

3. Wettelijke verplichting en andere juridische redenen

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden buiten BM Daktechniek verstrekken als wij redelijkerwijs mogen aannemen dat toegang tot en gebruik van de persoonsgegevens redelijkerwijs nodig is om:

- a Te voldoen aan wet- en regelgeving en/of een gerechtelijk bevel;
- b Fraude, technische of beveiligingsproblemen op te sporen, te voorkomen of anderszins aan te pakken; en/of
- c De belangen, eigendommen of veiligheid van BM Daktechniek, onze klanten of het publiek te beschermen, voor zover in overeenstemming met de wet.

4. Overname

Als BM Daktechniek betrokken wordt bij een fusie, overname of activa/passivatransactie, zullen wij de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens waarborgen. Wij zullen de betreffende klanten informeren voordat de persoonsgegevens worden overgedragen of onder een ander privacybeleid gaan vallen.

Hoe lang bewaart BM Daktechniek uw gegevens?

BM Daktechniek bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per gebruik verschillen.

Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. Een verzoek tot inzage kun u doen door een brief of e-mail te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs. Per brief aan BM Daktechniek, Stephensonstraat 1-A, 3846 AK Harderwijk en per e-mail aan info@bmdaktechniek.nl.

Als u van mening bent dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, kunt u deze persoonsgegevens laten corrigeren. Per brief aan BM Daktechniek, Stephensonstraat 1-A, 3846 AK Harderwijk en per e-mail aan info@bmdaktechniek.nl. U ontvangt dan binnen 4 weken schriftelijk antwoord.

U kunt ons ook verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk van onze servers en back up systemen verwijderen.

Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen, de privacy van anderen in gevaar of uitermate onpraktisch zijn.

BM Daktechniek kan u ten hoogste € 4,50 als tegemoetkoming in de kosten in rekening brengen om te voldoen aan het hiervoor bedoelde recht op inzage en correctie.

Recht van verzet

U hebt de mogelijkheid om u te verzetten tegen gebruik van uw persoonsgegevens als het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook als u in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kun u zich verzetten tegen verder gebruik van uw persoonsgegevens. Als u bezwaar wil maken tegen het gebruik van uw gegevens dan kunt u dit ons laten weten per brief of e-mail. Per brief aan BM Daktechniek, Stephensonstraat 1-A, 3846 AK Harderwijk en per e-mail aan info@bmdaktechniek.nl.

Indien u bezwaar wilt maken, vermeldt dan in de brief duidelijk tegen welk gebruik van uw gegevens u bezwaar maakt. U ontvangt binnen 4 weken na uw bezwaar van ons een schriftelijk antwoord. Als wij uw persoonsgegevens niet langer mogen gebruiken, kan dit leiden tot minder gebruiksmogelijkheden van onze Website en andere diensten.

Informatiebeveiliging

Wij nemen alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om BM Daktechniek en onze klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident.

Wijziging Privacyverklaring

Wij passen onze Privacyverklaring regelmatig aan. De meest actuele versie is steeds op onze Website te vinden. Wij beperken uw rechten niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen u in geval van belangrijke wijzigingen op een meer persoonlijke wijze informeren over de veranderingen.

© BM Daktechniek Nederland BV 2015